

**Aviso de Privacidad Integral para Clientes, Asegurados, Beneficiarios de General de Seguros, S.A.B.,
así como para terceros afectados en un siniestro amparado por dicha aseguradora**

1. **Responsable del tratamiento de sus datos personales:** GENERAL DE SEGUROS, S.A.B., es la persona moral que, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se entiende como “Responsable”, ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad que el Responsable haya puesto a su disposición, y resulta supletorio en todo aquello que no señalen tales avisos.
2. **Domicilio del Responsable:** Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México. Dicho domicilio es el establecido por el Responsable para oír y recibir notificaciones.
3. **Datos personales que recaba el “Responsable”.** Dependiendo de su calidad de cliente, asegurado o beneficiario de nuestros productos y de la naturaleza del seguro, podremos solicitarle lo siguiente:
 - a) **Datos de identificación y de contacto:** Nombre completo, Estado Civil, fecha de nacimiento, país de nacimiento, ocupación, profesión, firma autógrafa, Clave Bancaria Estandarizada y datos de identificación de su cuenta bancaria para pagos, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, nacionalidad y en su caso calidad migratoria, género, edad, domicilio, correo electrónico, correo, teléfono.
 - b) **Datos personales sensibles:** Datos de salud relativos a la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, historial clínico, hábitos y características personales relacionadas con el riesgo asegurable.
 - c) **Datos patrimoniales o financieros:** Bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica y aseguramiento, como son: bienes muebles e inmuebles, declaraciones e información patrimonial necesaria para valuación del riesgo, pago de siniestros y cumplimiento del contrato de seguro. Datos de su vehículo para fines de seguridad y logística en las instalaciones: placa, color, marca y submarca, en su caso. Únicamente cuando la forma de cobranza de su póliza de seguros sea vía telefónica, se le solicitará información financiera sensible: número de tarjeta de crédito o débito, vigencia y clave CVV (Card Verification Value) de su tarjeta. Sólo si ha elegido pagar su póliza mediante descuentos por nómina, recabaremos los datos necesarios para ello: información de su cuenta de nómina, empleador, monto y periodicidad de descuentos.

Si usted es un tercero afectado por un siniestro amparado por el Responsable, recabaremos:

- a) **Datos de identificación y contacto:** Nombre, edad, teléfono, correo electrónico, datos necesarios para el dictamen del siniestro e indemnización, incluyendo certificado y acta de defunción.
- b) **Datos patrimoniales:** datos de propiedad y características del bien afectado en el siniestro, datos fiscales y bancarios para pago.
- c) **Datos sensibles:** Datos de salud relacionados con el siniestro tales como expediente clínico de lesiones, causa de muerte.

En todo caso, si nos proporciona datos personales de terceros (sus asegurados, beneficiarios o pagador de póliza), reconoce que tiene consentimiento de éstos para que el Responsable trate sus datos con sujeción a las mismas medidas de seguridad y Aviso de privacidad.

4. **Finalidades necesarias para el tratamiento de los datos personales:**
 - a) Evaluar de solicitudes de seguro, selección de riesgos, y en su caso, la emisión del contrato de seguro, sus renovaciones y la prestación de los servicios de asistencia incluidos el mismo, así como para la atención de siniestros y el trámite de reclamaciones de pago, cobranza, trámites de salvamento, endosos, según sea aplicable.
 - b) Cumplimiento normativo, incluyendo regular los derechos y obligaciones que surgen por la celebración del Contrato de del producto.

- c) Cobrar, administrar, mantener o renovar la póliza de seguro, para estadística. Remisión a otras Instituciones de Seguros o encargados, para fines inherentes al contrato de seguro, tales como coaseguro y reaseguro.
- d) Integrar los expedientes que exige la normatividad aplicable, así como para prevenir y combatir ilícitos relacionados con nuestros productos y servicios, tales como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude, delitos patrimoniales y para el cumplimiento de obligaciones legales.

Finalidades secundarias: No utilizaremos sus datos personales para finalidades secundarias.

5. ¿Con quién transfiere el “Responsable” sus datos personales y para qué fines?:

- a) Autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, y organismos de cumplimiento normativo, a fin de cumplir con nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias o contractuales, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales.
- b) Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, incluyendo asociaciones gremiales, para fines inherentes al contrato de seguro, selección de riesgos, ajuste de siniestros, prevención de fraude y cumplimiento normativo.
- c) Proveedores necesarios para cumplir con las obligaciones legales y contractuales del Responsable, incluyendo las derivadas del contrato de seguro, conforme a la naturaleza del mismo; hospitales, médicos, ajustadores, despachos, ambulancias, servicios de asistencia, talleres automotrices, proveedores de asesoría médica telefónica, centros de contacto, funerarias, empresas de servicio a clientes y administración de pólizas, auditores, consultores, beneficiarios de coberturas, causahabientes, albaceas, reaseguradores y aseguradores, contratantes de seguros de grupo y colectivos, agentes de seguros, promotores de agentes de seguros, gestores y compradores de salvamentos, empresas de seguridad, empresas de cobranza telefónica o de IVR (Respuesta de Voz Interactiva), empresas y plataformas para la administración de descuentos por nómina.

Si usted es un tercero afectado en un siniestro amparado por el Responsable, usaremos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales, prevención de ilícitos, investigar y dictaminar el siniestro, y en su caso para indemnizarle.

Las anteriores transferencias, por su propia naturaleza, no requieren que usted otorgue su consentimiento. El Responsable no transferirá ni compartirá sus datos personales con terceros, para fines ajenos a los estipulados en el presente Aviso y en el producto contratado.

Conforme al Principio de Proporcionalidad, sólo se transmitirán aquellos datos indispensables para las finalidades antes descritas.

Si sus datos personales debieran ser transferidos a un Sujeto Obligado, como son los sindicatos y las autoridades en ejercicio de sus funciones, sus datos estarán protegidos conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

- #### 6. El uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del Responsable:
- Le informamos que en nuestro sitio de internet usamos cookies para una mejor experiencia al navegar en nuestra página. En materia de Internet, una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en el dispositivo que utilice para navegar en un sitio web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y su navegador de Internet. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como datos almacenados por su navegador respecto nuestra página. No obstante, las cookies no nos permiten conocer su identidad personal, a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

La mayoría de las cookies expiran después de cierto periodo de tiempo, o bien, usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su navegador de internet, o hacer que éste le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla. Para ello, debe revisar las opciones de “Configuración”, “Herramientas” o similares de tu navegador.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

- Enviar su solicitud al Responsable a la dirección datospersonales@gseguros.com.mx o mediante escrito libre en nuestro domicilio. En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión del Responsable.
- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como Registro Público para Evitar la Publicidad previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Solicitando su inscripción en el “Registro Público de Usuarios que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros” (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

8. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y en su caso, revocación de su consentimiento. Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

Rectificación: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable.

Oposición: Manifiestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

Asimismo, usted tiene derecho a **revocar** su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y en su caso, a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para aquellas finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

Usted puede ejercer éstos derechos mediante los siguientes medios gratuitos que le otorga el Responsable:

- 1) Enviando un correo electrónico a la Unidad de Protección de Datos Personales, a la dirección electrónica datospersonales@gseguros.com.mx
- 2) Por escrito en formato libre dirigido a la Unidad de Protección de Datos Personales, en nuestro domicilio ubicado en Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México.
- 3) En la sección de Derechos ARCO disponible en nuestra página web: www.generaldeseguros.mx.

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO, la cual debe ser descargada de la dirección web señalada en el anterior inciso 3), o bien, solicitada a la dirección de correo electrónico indicada en el inciso 1) del párrafo anterior.

Requisitos: Para que la Unidad de Protección de Datos Personales pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal (acreditando ésta calidad), deberá:

- Indicar su nombre completo y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acreditar correctamente su identidad, completando todos los campos de la Solicitud de Derechos ARCO y acompañando copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicho formato.
- Describir de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Asimismo, si usted solicita la Rectificación de datos personales, deberá indicarnos las modificaciones deseadas, y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de solicitarlo, nuestra Unidad de Protección de Datos Personales le dará la orientación que requiera en ésta materia, a través del correo electrónico datospersonales@gseguros.com.mx o en nuestras oficinas.

¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?

- I. Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- II. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- III. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta. Si existe causa justificada, y para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar éste plazo por otros 20 días hábiles, lo cual se le informará.

9. Medidas de seguridad implementadas y respeto a derechos humanos. Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica, en total apego a éste Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable.

Todo tratamiento a sus datos personales será realizado con total respeto a su dignidad y derechos humanos, sin distinciones arbitrarias y en cumplimiento a disposiciones legales aplicables al Responsable y a la relación jurídica con usted.

10. Modificaciones al aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones surgidas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades operativas del Responsable, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El Responsable pondrá a disposición del Titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: www.generaldeseguros.mx en la sección **"Aviso de Privacidad"**. El Titular deberá revisar de forma periódica dicho sitio, a fin de contar en todo momento con la última versión del presente Aviso.

11. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto. Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Consiento el tratamiento de mis datos personales, incluso los sensibles, conforme al presente Aviso.

Nombre y firma