

Aviso de Privacidad Integral de General de Seguros, S.A.B. para sus proveedores, comisionistas, agentes, promotores de seguros y socios comerciales, y sus respectivos funcionarios y representantes legales.

1. **Responsable del tratamiento de sus datos personales:** GENERAL DE SEGUROS, S.A.B., es la persona moral que, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se entiende como “Responsable”, ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad que el Responsable haya puesto a su disposición, y resulta supletorio en todo aquello que no señalen tales avisos.
2. **Domicilio del Responsable:** Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México. Dicho domicilio es el establecido por el Responsable para oír y recibir notificaciones.
3. **Datos personales que recaba el “Responsable”:** Dependiendo de la relación jurídica que celebre con el Responsable y de la normatividad aplicable, podremos solicitarle lo siguiente:
 - a) **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, firma autógrafa, datos de poderes notariales, identificación oficial, Clave Única de Registro de Población, persona moral a la que está adscrito, puesto o función desempeñada, comprobante de domicilio, correo electrónico, teléfono, documentos que acrediten que está facultado para cumplir con las obligaciones derivadas de su relación jurídica con el Responsable.
 - b) **Datos relativos a la actividad desempeñada:** Información y documentos para acreditar que usted cuenta con la experiencia, capacidad técnica, financiera, administrativa y legal, así como con los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para garantizar niveles adecuados de desempeño, control, confiabilidad y seguridad, en el desarrollo de la relación jurídica que celebre con el Responsable: currículum, cédula profesional, datos académicos, referencias comerciales, certificaciones, cotizaciones, organigrama, planes de continuidad del negocio, políticas o procedimientos relacionados, datos de gobierno corporativo, propuestas técnicas y económicas, planes de trabajo.
 - c) **Datos que acrediten el cumplimiento de la relación jurídica:** Entregables, fotografías, informes, licencias, mercancías, materiales escritos.
 - d) **Datos patrimoniales o financieros:** Datos de los recursos patrimoniales necesarios para garantizar el cumplir con la relación jurídica celebrada: equipos, herramientas, instalaciones, vehículos, licencias, derechos, autorizaciones de gobierno. Datos para facturación y pago: comprobante bancario, Clave Bancaria Estandarizada, cédula fiscal. Datos de su vehículo para fines de seguridad y logística en las instalaciones: placa, color, marca y submarca.
 - e) **Datos sensibles:** Características inherentes a la selección de proveedores y cumplimiento normativo, como son los datos relativos al cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social. Únicamente en caso de que así se haya pactado con usted para fines de facturación y pago derivados de la relación jurídica celebrada, le solicitaremos su firma electrónica avanzada.

Solo cuando la naturaleza del servicio contratado o relación jurídica celebrada lo requieran, podremos solicitarle constancia de antecedentes no penales, estados financieros e historial crediticio.

Si usted participa en acontecimientos videograbados inherentes a la relación jurídica con el responsable, como son la impartición de capacitaciones, reuniones de trabajo y conferencias, podremos tener acceso a su imagen, voz y participación en los eventos, videograbados en dispositivos aprobados por el Responsable.

En todo caso, si nos proporciona datos personales de terceros, como son accionistas, funcionarios, empleados, representantes y subcontratistas, según sea el caso, reconoce que tiene consentimiento de dichos terceros para que el Responsable trate sus datos con sujeción a las mismas medidas de seguridad y Aviso de privacidad.

4. **Finalidades necesarias para el tratamiento de los datos personales:**
 - a) Procesos de selección como proveedor, intermediario o socio comercial, a fin de formalizar una relación jurídica con usted, como persona moral o persona física con actividad empresarial que ofrece sus servicios al mercado en general, a

fin de conocer su oferta de negocios, servicios o bienes, sus antecedentes, experiencia y capacidad, y para los procesos de cotización, evaluación, contratación y comunicación.

- b) Cumplir con los fines derivados relación jurídica que celebremos con usted, incluyendo en su caso brindarle acceso a la infraestructura física y tecnológica del Responsable o del lugar donde se preste el servicio, logística y seguridad relacionada con la relación celebrada, facturación y trámite de pagos, evaluar la calidad de los bienes y servicios, realizar auditorías y revisiones, y contratar asesorías o servicios inherentes a nuestra relación.
- c) Cumplimiento normativo y contractual del Responsable. Integración de expedientes que exige la normatividad aplicable. Prevención de riesgos e ilícitos relacionados con nuestras operaciones, como son lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude y otros delitos patrimoniales.
- d) Que el Titular pueda utilizar los sistemas y plataformas con los que el Responsable administra a sus proveedores, tramita facturas, monitorea estado, calidad y cumplimiento de obligaciones, paga contraprestaciones o comisiones y vigila cumplimiento de obligaciones.
- e) La finalidad de fotografía y videograbación, solo será considerada para aquellos bienes y servicios donde se pacte expresamente, o que por su propia naturaleza lo ameriten, y para fines de comprobación fiscal, seguridad, logística y cumplimiento normativo.

Finalidades secundarias: No usaremos sus datos para finalidades secundarias.

5. ¿Con quién transfiere el “Responsable” sus datos personales y para qué fines?:

- a) Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones establecidas en leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de requerimientos o notificaciones oficiales.
- b) Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, incluyendo asociaciones del gremio, para fines propios de la función, selección de riesgos, prevención de ilícitos y cumplimiento normativo.
- c) Prestadores de servicios necesarios para los procesos de selección, contratación, revisión y gestión de proveedores, y para la operación legal del Responsable, tales como auditores, consultores, inspectores de calidad, empresas y plataformas de administración, facturación y pago, intermediarios, empresas de administración de riesgos.
- d) Proveedores necesarios para cumplir con las obligaciones legales y contractuales del Responsable, incluyendo las derivadas de la relación jurídica celebrada, tales como, instituciones financieras, centros de capacitación, empresas de logística, de transporte y de hospedajes relacionados con el contrato celebrado.

Las anteriores transferencias, por su propia naturaleza, no requieren que usted otorgue su consentimiento. El Responsable no transferirá ni compartirá sus datos personales con terceros, para fines ajenos a los estipulados en el presente Aviso y en el producto contratado.

Conforme al Principio de Proporcionalidad, sólo se transmitirán aquellos datos indispensables para las finalidades antes descritas.

Si sus datos personales debieran ser transferidos a un Sujeto Obligado, como son los sindicatos y las autoridades en ejercicio de sus funciones, sus datos estarán protegidos conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

6. El uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del Responsable: Le informamos que en nuestro sitio de internet usamos cookies para una mejor experiencia al navegar en nuestra página. En materia de Internet, una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en el dispositivo que utilice para navegar en un sitio web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y su navegador de Internet. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como datos almacenados por su navegador respecto nuestra página. No obstante, las cookies no nos permiten conocer su identidad personal, a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

La mayoría de las cookies expiran después de cierto periodo de tiempo, o bien, usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su navegador de internet, o hacer que éste le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla. Para ello, debe revisar las opciones de “Configuración”, “Herramientas” o similares de tu navegador.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

- Enviar su solicitud al Responsable a la dirección datospersonales@gseguros.com.mx o mediante escrito libre en nuestro domicilio. En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión del Responsable.
- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como Registro Público para Evitar la Publicidad previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Solicitando su inscripción en el “Registro Público de Usuarios que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros” (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

8. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y en su caso, revocación de su consentimiento. Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

Rectificación: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable.

Oposición: Manifestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

Asimismo, usted tiene derecho a **revocar** su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y en su caso, a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para aquellas finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

Usted puede ejercer éstos derechos mediante los siguientes medios gratuitos que le otorga el Responsable:

- 1) Enviando un correo electrónico a la Unidad de Protección de Datos Personales, a la dirección electrónica datospersonales@gseguros.com.mx
- 2) Por escrito en formato libre dirigido a la Unidad de Protección de Datos Personales, en nuestro domicilio ubicado en Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México.
- 3) En la sección de Derechos ARCO disponible en nuestra página web: www.generaldeseguros.mx.

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO, la cual debe ser descargada de la dirección web señalada en el anterior inciso 3), o bien, solicitada a la dirección de correo electrónico indicada en el inciso 1) del párrafo anterior.

Requisitos: Para que la Unidad de Protección de Datos Personales pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal (acreditando ésta calidad), deberá:

- Indicar su nombre completo y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acreditar correctamente su identidad, completando todos los campos de la Solicitud de Derechos ARCO y acompañando copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicho formato.
- Describir de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Asimismo, si usted solicita la Rectificación de datos personales, deberá indicarnos las modificaciones deseadas, y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de solicitarlo, nuestra Unidad de Protección de Datos Personales le dará la orientación que requiera en ésta materia, a través del correo electrónico datospersonales@gseguros.com.mx o en nuestras oficinas.

¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?

- I. Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- II. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- III. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta. Si existe causa justificada, y para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar éste plazo por otros 20 días hábiles, lo cual se le informará.

9. **Medidas de seguridad implementadas y respeto a derechos humanos.** Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica, en total apego a éste Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable.

Todo tratamiento a sus datos personales será realizado con total respeto a su dignidad y derechos humanos, sin distinciones arbitrarias y en cumplimiento a disposiciones legales aplicables al Responsable y a la relación jurídica con usted.

10. **Modificaciones al aviso de privacidad.** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones surgidas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades operativas del Responsable, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El Responsable pondrá a disposición del Titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: www.generaldeseguros.mx en la sección “**Aviso de Privacidad**”. El Titular deberá revisar de forma periódica dicho sitio, a fin de contar en todo momento con la última versión del presente Aviso.

11. **Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.** Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Consiento el tratamiento de mis datos personales, incluso los sensibles, conforme al presente Aviso.

Nombre y firma

**Aviso de Privacidad Integral de General de Seguros, S.A.B. para Agentes de Seguros
que utilicen la plataforma informática denominada Plataforma de Servicio Asistido**

IMPORTANTE.- Responsabilidad en el uso de la plataforma. Al hacer uso de este portal electrónico, Usted:

- I. Reconoce ser un agente de seguros debidamente autorizado por las leyes de México, con una relación de comisión mercantil vigente con el Responsable, o bien, reconoce ser un tercero (empleado, factor, funcionario o representante legal) aprobado por agente de seguros con una relación de comisión mercantil vigente con el Responsable.
- II. Manifiesta tener capacidad suficiente para utilizar este portal y aceptar este aviso de privacidad, que le pedimos lea con atención.
- III. Haber obtenido los datos personales que ingresa a este sistema de manera legal y con consentimiento de sus Titulares, habiéndoles dado a conocer su propio Aviso de Privacidad como agente de seguros.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales:

GENERAL DE SEGUROS, S.A.B., es la persona moral que, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se entiende como “Responsable”, ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad que el Responsable haya puesto a su disposición, y resulta supletorio en todo aquello que no señalen tales avisos.

2. Domicilio del Responsable:

Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México. Dicho domicilio es el establecido por el Responsable para oír y recibir notificaciones.

3. Datos personales que recaba el “Responsable”:

a) Datos de identificación y contacto:

- i. **Datos del agente de seguros.** Nombre de pila o completo, clave interna de agente, correo electrónico de contacto.
- ii. **Datos del prospecto de cliente:** Nombre completo, Estado Civil, fecha de nacimiento, país de nacimiento, ocupación, profesión, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, nacionalidad y en su caso calidad migratoria, género, edad, domicilio, correo electrónico, correo postal, teléfonos

b) Datos patrimoniales o financieros del prospecto de cliente: Bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica y aseguramiento, como son: bienes muebles e inmuebles, declaraciones e información patrimonial necesaria para valuación del riesgo, vehículos automotores y sus características, información patrimonial necesaria para valuación del riesgo, pago de siniestros y cumplimiento del contrato de seguro.

Tratándose de la línea telefónica de atención a agentes de seguros, las llamadas relativas a cotización, emisión, pagos, domiciliación o consultas relacionadas con productos de seguros pueden ser grabadas para fines de cumplimiento normativo y monitoreo de la calidad del servicio.

4. Finalidades necesarias para el tratamiento de los datos personales. Al proporcionarnos los datos personales de posibles clientes para prospección comercial y cotización de productos de seguros, el “Responsable” los tratará para cumplir con las siguientes **finalidades necesarias**:

- i. Ofrecer a dicho prospecto, los productos que mejor se adecuen a sus necesidades de aseguramiento.
- ii. Canalizar los datos con centros de contacto aprobados o intermediarios de seguros autorizados con los que el “Responsable” mantenga relación jurídica, para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de los productos de su interés, a fin de realizar la valoración de su solicitud de seguro, selección de riesgos, contactarle y realizarle propuestas de aseguramiento, y en su caso, para emitir contratos de seguro, sus renovaciones y la prestación de los servicios de asistencia que incluyan dichos seguros, así como para la atención de siniestros y el trámite de reclamaciones de pago, según sea aplicable.

- iii. Integrar los expedientes que exige la normatividad aplicable, así como para prevenir y combatir ilícitos relacionados con nuestros productos y servicios, tales como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude, delitos patrimoniales y para el cumplimiento de obligaciones legales y de nuestra regulación interna, incluyendo el monitoreo de la calidad del servicio.
- iv. Para fines de cumplimiento normativo y monitoreo de la calidad del servicio, podremos grabar las llamadas telefónicas relacionadas con la venta de su póliza de seguro, llamadas en las cuales podremos tener acceso a los datos patrimoniales antes descritos, sólo cuando sea necesario para atenderlo. En caso de que se formalice un contrato de seguros con usted, le será aplicable el Aviso de Privacidad para Clientes de “El Responsable” también disponible en nuestra página de internet www.generaldeseguros.mx

Finalidades secundarias: No usaremos los datos del agente de seguros ni de sus prospectos de clientes para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, puede enviar su negativa en escrito libre a nuestro domicilio, o a datospersonales@gseguros.com.mx, de conformidad con los apartados 7. y 8. de éste Aviso. La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los productos y servicios que nos solicita o bien que llegue a contratar.

Tiempo de Conservación de Información: Suprimiremos permanentemente todos los datos personales de nuestra Plataforma de Servicio Asistido, en un máximo de seis meses a partir de que son ingresados en la misma.

Formas de comunicación:

- **Prospecto:** El suscriptor y emisor se podrán comunicar por correo electrónico para solicitar información adicional. El suscriptor enviará la cotización por correo. El ejecutivo comercial se podrá comunicar con el agente vía correos, teléfono y mensajes.
- **Cliente:** El emisor enviará la póliza a través del correo. Cualquier otra comunicación se dará por correo, llamada o mensaje.

5. ¿Con quién transfiere el “Responsable” sus datos personales y para qué fines?:

a) Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones establecidas en leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de requerimientos o notificaciones oficiales.

b) Proveedores necesarios para cumplir con las obligaciones legales y contractuales del Responsable, incluyendo las derivadas de la relación jurídica celebrada, tales como, instituciones financieras, centros de capacitación, empresas de logística, de transporte y de hospedajes relacionados con el contrato celebrado.

Las anteriores transferencias, por su propia naturaleza, no requieren que usted otorgue su consentimiento. El Responsable no transferirá ni compartirá sus datos personales con terceros, para fines ajenos a los estipulados en el presente Aviso. Conforme al Principio de Proporcionalidad, sólo se transmitirán aquellos datos indispensables para las finalidades antes descritas.

En caso de que sus datos personales deban ser transferidos a algún Sujeto Obligado, como son las autoridades en ejercicio de sus funciones, sus datos estarán protegidos conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

6. El uso de tecnologías de rastreo en la Plataforma de Servicio Asistido del Responsable:

Le informamos que en el sitio de internet de nuestra institución, www.generaldeseguros.mx y en el sitio de la Plataforma de Servicio Asistido, <https://forms.gle/CLGgUfH9kz1ptPyV6>, usamos cookies para una mejor experiencia al navegar en nuestra página. En materia de Internet, una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en el dispositivo que utilice para navegar en un sitio web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y su navegador de Internet.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como datos almacenados por su navegador respecto nuestra página. No obstante, las cookies no nos permiten conocer su identidad personal, a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de cierto periodo de tiempo, o bien, usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su navegador de internet, o hacer que éste le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla. Para ello, debe revisar las opciones de “Configuración”, “Herramientas” o similares de su navegador.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

- Enviar su solicitud al Responsable a la dirección datospersonales@gseguros.com.mx o mediante escrito libre en nuestro domicilio. En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión del Responsable.
- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como Registro Público para Evitar la Publicidad previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Solicitando su inscripción en el “Registro Público de Usuarios que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros” (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

8. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y en su caso, revocación de su consentimiento. Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

Rectificación: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable.

Oposición: Manifiestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

Asimismo, usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y en su caso, a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para aquellas finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

Usted puede ejercer estos derechos mediante los siguientes medios gratuitos que le otorga el Responsable:

- 1) Enviando un correo electrónico a la Unidad de Protección de Datos Personales, a la dirección electrónica datospersonales@gseguros.com.mx
- 2) Por escrito en formato libre dirigido a la Unidad de Protección de Datos Personales, en nuestro domicilio ubicado en Av. Patriotismo No. 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, en la Ciudad de México.
- 3) En la sección de Derechos ARCO disponible en nuestra página web: www.generaldese seguros.mx.

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO, la cual debe ser descargada de la dirección web señalada en el anterior inciso 3), o bien, solicitada a la dirección de correo electrónico indicada en el inciso 1) del párrafo anterior.

Requisitos: Para que la Unidad de Protección de Datos Personales pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal (acreditando ésta calidad), deberá:

- Indicar su nombre completo y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acreditar correctamente su identidad, completando todos los campos de la Solicitud de Derechos ARCO y acompañando copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicho formato.
- Describir de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Asimismo, si usted solicita la Rectificación de datos personales, deberá indicarnos las modificaciones deseadas, y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de solicitarlo, nuestra Unidad de Protección de Datos Personales le dará la orientación que requiera en ésta materia, a través del correo electrónico datospersonales@gseguros.com.mx o en nuestras oficinas.

¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?

- i. En cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- ii. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- iii. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta. Si existe causa justificada, y para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar éste plazo por otros 20 días hábiles, lo cual se le informará.

9. Medidas de seguridad implementadas y respeto a derechos humanos.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica, en total apego a este Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable.

Todo tratamiento a sus datos personales será realizado con total respeto a su dignidad y derechos humanos, sin distinciones arbitrarias y en cumplimiento a disposiciones legales aplicables al Responsable y a la relación jurídica con usted.

10. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones surgidas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades operativas del Responsable, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El Responsable pondrá a disposición del Titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: www.generaldeseguros.mx en la sección "Aviso de Privacidad". El Titular deberá revisar de forma periódica dicho sitio, a fin de contar en todo momento con la última versión del presente Aviso.

11. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).