



Reduce GS surge con el objetivo de atender la demanda de seguridad, seguimiento, control y optimización de recursos de clientes.

Características generales:

- Localización y recuperación en caso de robo.

Del equipo:

- Reporte automático de posición cada 5 minutos (vehículo encendido).
- Muestra de vida del dispositivo cada 30 minutos (vehículo apagado).
- Reporte de encendido y apagado.

En Mi Flota en Vivo:

Ingreso a la plataforma web Mi Flota en Vivo de forma ilimitada con los siguientes módulos:

- Mis unidades: estatus de la última posición de los vehículos bajo localización e históricos de posición hasta por 90 días de antigüedad.
- Geocercas: creación y edición de geocercas de ruta, circulares cuadradas y poligonales.
- Puntos de Interés: creación y configuración.
- Seguimiento: localización del vehículo en pantalla con trazado de ruta.
- Zonas de riesgo: visualización de lugares en los que ocurren los robos de acuerdo a datos históricos de Encontrack.
- Tráfico: estatus en tiempo real.
- Centros de Mensajes: programación de notificaciones para recibirlas vía mensaje de texto (75 SMS / 3 números celulares por mes) o al correo electrónico (4,500 correos por mes / 7 destinos). Los eventos que se pueden configurar son: posición, velocidad, geocercas, puntos de interés y alarmas.
- Comandos: envío de 300 consultas de posición y configuración de límites de velocidad.
- Reportes: información estadística sobre las actividades de los vehículos. Disponibles en pantalla, Excel o PDF.
- Usuarios: creación de subcuentas con privilegios personalizados.
- Grupos: gestión y creación de grupos de vehículos.

Servicio:

- Atención y recuperación en caso de robo por Cabina de Recuperaciones de Encontrack las 24 horas, los 365 días del año.
- El tiempo óptimo para reportar robo de vehículo son las primeras 2 horas.
- Atención a clientes para aclaración de dudas y comentarios de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas; sábado de 8:00 a 16:00 horas.

Servicio de garantía:

- Servicio de revisión a domicilio, o bien, en centros de servicio autorizados por Encontrack a nivel nacional.
- Producto garantizado por 12 meses.

Especificaciones comerciales:

- Contratación en esquema de Comodato, de acuerdo con la Vigencia de la Póliza de Seguro.
- Producto garantizado por el tiempo contratado, siempre y cuando el usuario no interfiera en forma alguna con el funcionamiento del equipo.
- Cualquier daño que sufra el equipo como consecuencia de colisión o cualquier otro tipo de siniestro, no será cubierto.
- El asesoramiento post-venta es de acceso ilimitado.
- No es posible instalar en Dollys ni en Vehículos blindados.
- No hay cobro de viáticos.